

G2-01 · TRACK G

전화가 오면 끊고 다시 확인

끊는 것은 실례가 아닙니다

자료	교수자용
대상	어르신과 가족·생활지원자. 읽기 속도와 디지털 경험의 차이를 함께 고려
학습시간	약 30분
활용	수업 설계·진행·평가

이 자료는 일반 교육자료입니다. 실제 계약·신고·신청 전에는 연결된 공식 기관의 최신 안내와 원문을 다시 확인하세요.

PART 01

왜 이 연령에 가르치는가

사칭 전화는 놀라게 하고 서두르게 해 생각할 시간을 빼앗는다. 속는 것은 개인의 잘못이 아니다. 머릿속 판단을 많이 요구하지 않고 '끊기-쉬기-내가 다시 걸기' 한 행동 묶음을 몸으로 익힌다.

수업의 안전 초점

전화 속 상대의 말로 진위를 판단하지 않는다. 돈·인증번호·앱 설치·비밀 요구가 나오면 끊는다. 쉬고, 가족이나 공식 기관에 내가 직접 다시 건다.

교수자가 먼저 확인할 점

- 학습자의 실제 재산·채무·피해경험을 묻지 않고 가상 장면으로 시작합니다.
- 수업이 끝날 때 학습자가 '전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.'을 말하거나 표시할 수 있어야 합니다.
- 지식 설명보다 확인·비교·기록·도움 요청의 순서를 관찰합니다.

PART 02

선수개념과 예상 오개념

선수개념

- 모르는 전화는 끊어도 됨
- 발신번호도 거짓 표시될 수 있음

- 공식 번호는 내가 찾아 걸어야 함

예상 오개념

- 상대방이 내 정보를 일부 알고 있으면 실제 기관 직원이다
- 개념 이름이 "재촉"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다
- 전화 화면에 기관 이름이 뜨면 그 번호가 공식 번호다

오개념 교정 예시

학습자 반응: 상대방이 내 정보를 일부 알고 있으면 실제 기관 직원이다

교수자 피드백: "상대방이 내 정보를 일부 알고 있으면 실제 기관 직원이다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "기관 사칭"의 뜻은 "경찰·검찰·금융회사 등을 거짓으로 내세우는 것"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

학습자 반응: 개념 이름이 "재촉"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다

교수자 피드백: "개념 이름이 "재촉"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "재촉"의 뜻은 "생각하거나 확인할 시간을 주지 않고 바로 행동하게 하는 것"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

학습자 반응: 전화 화면에 기관 이름이 뜨면 그 번호가 공식 번호다

교수자 피드백: "전화 화면에 기관 이름이 뜨면 그 번호가 공식 번호다"라는 생각은 정확하지 않을 수 있습니다. "공식 번호"의 뜻은 "기관 누리집·카드 뒷면·통장 등 내가 가진 공식 자료에서 찾은 번호"입니다. 계약·상품·상황에 맞는 공식 문서와 최신 기준을 확인합니다.

진단 방법

- 다음 핵심개념을 자기 말로 설명하게 하되 실제 경험은 묻지 않습니다: '기관 사칭'.
- 광고·상대방의 주장과 공식 문서에서 확인한 사실을 두 칸으로 나누게 합니다.
- 오개념이 나오면 정답을 바로 말하기보다 어떤 조건과 기록을 확인해야 하는지 되물습니다.

PART 03 핵심 학습성과

- 1 사칭·재촉·비밀 요구를 알아챈다
- 2 끊기-쉬기-내가 걸기를 시범 보인다
- 3 상황에 맞는 공식 도움을 선택한다

관찰 가능한 수행증거

- 가상자료에서 찾아 표시할 항목: 확인한 사실.

- 핵심개념과 연결해 설명할 항목: 결정과 이유.
- 문제상황에서 '송금·앱 조작·인증번호 전달을 즉시 멈춘다.'를 먼저 선택한다.

성취기준이나 제도 명칭을 암기했는지가 아니라, 안전한 판단을 독립적으로 수행하는지를 평가합니다.

PART 04 준비물·시간·수업 환경

권장시간: 30분

준비물

- 가상 사례
- 판독 활동지
- 출구평가지

수업 전 배치

- 개인 판독 뒤 2~4인이 근거만 비교할 수 있도록 자리를 배치합니다.
- 학습자용·활동지·평가지를 구분하고 실제 개인정보를 적는 칸이 없는지 확인합니다.
- 웹은 17px 이상, 일반 PDF 본문은 10.5pt 이상, 어르신 큰글자는 18pt를 기준으로 사용합니다.
- 공식 출처의 접속 여부와 연락처를 수업일에 다시 확인합니다.

PART 05 수업 절차

- 1 도입 5분: 사칭 전화는 놀라게 하고 서두르게 해 생각할 시간을 빼앗는다. 속는 것은 개인의 잘못이 아니다. 머릿속 판단을 많이 요구하지 않고 '끊기-쉬기-내가 다시 걸기' 한 행동 묶음을 몸으로 익힌다.
- 2 개념 10분: 기관 사칭·재촉·공식 번호 관련 내용을 생활 사례로 설명
- 3 시범 10분: 상대 말을 더 듣지 않고 전화를 끊는다 → 숨을 한 번 쉬고 다른 행동을 멈춘다 → 상대가 알려준 번호를 쓰지 않는다 → 카드·통장·공식 누리집에서 번호를 찾는다 → 내가 가족·은행·112·1394 중 맞는 곳에 다시 건다
- 4 연습 10분: 강사가 '기관입니다, 지금 보내세요'라고 짧게 말하면 학습자가 '저는 전화로 확인하지 않습니다. 끊겠습니다'라고 말하고 끊는 동작 뒤 공식번호 카드로 다시 건다.
- 5 정리 5분: 오늘의 한 행동을 말하거나 기록하고 출구평가 실시

진행 중 관찰

- 도입에서 학습자가 왜 생활안전과 연결되는지 한 문장으로 말하는지 봅니다.
- 시범에서는 답보다 확인 순서를 따라가는지 봅니다.
- 연습에서는 선택의 근거와 남길 기록을 함께 적는지 봅니다.
- 정리에서는 오늘의 한 행동을 실행 가능한 크기로 정했는지 봅니다.

시범 단계별 해설

시범 1: 상대 말을 더 듣지 않고 전화를 끊는다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "상대방이 내 정보를 일부 알고 있으면 실제 기관 직원이다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '기관 사칭'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 2: 숨을 한 번 쉬고 다른 행동을 멈춘다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "개념 이름이 "재촉"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '재촉'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 3: 상대가 알려준 번호를 쓰지 않는다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "전화 화면에 기관 이름이 뜨면 그 번호가 공식 번호다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '공식 번호'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 4: 카드·통장·공식 누리집에서 번호를 찾는다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "상대방이 내 정보를 일부 알고 있으면 실제 기관 직원이다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '기관 사칭'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

시범 5: 내가 가족·은행·112·1394 중 맞는 곳에 다시 건다

예상 반응: 결론만 먼저 말하거나 "개념 이름이 "재촉"이면 상품·계약·상황이 달라도 결과는 같다"라는 생각으로 확인 단계를 건너뛸 수 있습니다.

피드백 문장: 지금은 답을 정하기보다 핵심개념 '재촉'의 뜻을 적용해 어떤 사실·조건·기록을 확인했는지 순서대로 말해 보세요.

PART 06

사고과정을 묻는 발문

- 어떤 사실을 확인했나요?

- 그 선택의 총비용과 최악의 결과는 무엇인가요?
- 어떤 권리나 기록이 다음 행동을 가능하게 하나요?

모듈 맞춤 후속 발문

- 이 판단과 핵심개념 '기관 사칭'의 관계는 무엇인가요?
- '기관 이름과 내 정보를 아니까 진짜다'이라는 생각은 어떤 위험을 놓치나요?
- 전화기 옆 카드에 가족 한 명과 112·1394를 큰 글씨로 적어 붙인다.을(를) 실행하려면 어떤 공식 자료가 필요한가요?
- 상황이 달라지면 결론도 달라질 수 있는 조건은 무엇인가요?

학습자의 답이 짧아도 사실→개념→판단→행동의 연결이 드러나면 인정합니다.

PART 07

민감정보와 피해경험 보호

- 실제 소득·채무·피해·가족갈등을 공개 발표시키지 않는다
- 특정 회사·상품·수익률을 예시하거나 추천하지 않는다
- 도움이 필요한 학습자는 수업 뒤 비공개 공식 상담 경로로 연결한다

교수자 대응 문장

- 실제 금액이나 가족 상황은 말하지 않아도 됩니다. 가상자료만으로 답해 주세요.
- 피해는 학습자의 잘못으로 단정하지 않습니다. 추가 손실을 멈추고 공식 도움을 찾겠습니다.
- 이 수업은 개인 사건의 법률 결론을 내리는 자리가 아닙니다. 필요한 경우 비공개 공식 상담으로 연결합니다.

실제 계좌번호·전화번호·가족 형편·거래·피해·채무 경험은 적거나 발표하지 않습니다. 모든 활동은 가상 자료로 진행합니다.

PART 08

학습자별 조정

- 웹 20px 이상, 인쇄 18pt 이상, 줄간격 180% 이상, 터치 영역 44px 이상을 적용한다. 한 화면 한 행동, 핵심문장 세 번 반복, 구술·시범 응답을 허용한다.

지원 수준 조정

- 읽기 지원: 핵심개념 카드를 한 장씩 제시하고 생활 예를 먼저 읽습니다.
- 쓰기 지원: 긴 서답 대신 고르기·말줄 긋기·말하기·순서카드를 허용합니다.

- 속도 지원: 시범 단계를 한 번에 하나씩 읽고 확인 뒤 다음 단계로 갑니다.
- 심화 지원: 공식 문서에서 적용조건이나 예외를 찾아 결론이 달라지는 사례를 설명하게 합니다.

PART 09 수행평가와 보충학습

4 · 독립 수행

과제 '사칭 전화 역할연습에서 끊기-쉬기-공식번호 직접 걸기를 순서대로 시범 보인다.'를 근거와 순서에 맞게 혼자 수행하고 선택 이유를 설명한다.

3 · 대체로 수행

핵심 단계는 수행하나 한 단계의 보완 질문이 필요하다.

2 · 도움 받아 수행

보기·예시·교수자의 질문을 받아 핵심 행동을 수행한다.

1 · 재학습 필요

위험한 선택을 구분하거나 다음 행동을 정하지 못해 시범부터 다시 학습한다.

보충학습 순서

- 1 핵심개념의 뜻과 생활 예를 다시 연결합니다.
- 2 완성 시범에서 확인한 사실과 판단 근거를 색이나 기호로 나눕니다.
- 3 절반 완성 활동지로 같은 순서를 따라 합니다.
- 4 새 가상사례에서 오늘의 한 행동까지 독립 수행하면 마칩니다.

PART 10 수업 직전 확인

- 법령·제도·연락처·상품요건을 수업일 기준 공식 출처에서 다시 확인합니다.
- 모든 링크와 8종 PDF가 열리고 모듈 제목·개념·평가가 같은지 확인합니다.
- 가상자료에 실제 개인정보를 적는 칸이 없는지 확인합니다.

공식 근거와 기준일

- 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.

- 경찰청 긴급신고 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 한국인터넷진흥원 118 상담 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.
- 금융감독원 금융상담 1332 · 확인 2026-08-25 · 수업 전 최신 내용과 적용 조건을 공식 원문에서 다시 확인합니다.

실제 계약·신고·신청 전에는 기관명이나 검색 결과만 믿지 말고 공식 주소의 최신 안내를 다시 확인합니다.

법령·제도의 적용 여부는 상품·계약시점·사실관계에 따라 달라질 수 있습니다. 교수자는 '된다·안 된다'고 단정하지 말고 공식 원문과 담당기관의 최신 안내를 확인하도록 지도합니다.